

# وجرة نظر المستخدم

الفئة المستهدفة / المعنيين بالموضوع

حاجة المستخدم

ت / يحتاج طريقة لـ

الواقع الحالي / إدراكات

بسبب.. / لكن.. / بالرغم من

\*ضع دائرة على واحدة